Ogólne warunki współpracy – Transport Eagles

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zlecenia (zwane dalej: OWZ lub Ogólnymi Warunkami) określają zasady zawierania i wykonywania umów przewozu towarów, które mają zastosowanie w stosunkach pomiędzy firmą Transport Eagles Sp. z.o.o, NIP: 944-228-17-27 z siedzibą w Warszawie 03-216, ul Modlińska 6a/120, dalej jak Zleceniodawca, a Przewoźnikiem (przedsiębiorcą trudniącym się wykonywaniem usług przewozowych lub spedycyjnych), któremu Zleceniodawca zleca wykonanie usługi krajowego bądź międzynarodowego przewozu drogowego towarów.
2. Przewoźnik powinien posiadać wszelkie dokumenty oraz spełniać wszelkie wymagania określone obowiązującymi przepisami, w tym również przepisami prawa obcego, obowiązujące na trasie przewozu. Przewoźnik musi być ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika, z sumą gwarancyjną na jedno zdarzenie nie mniejszą niż wartość towaru przewożonego lub na kwotę lub równowartość 200.000,00 Euro w przewozach międzynarodowych i 100.000,00 Euro w przewozach krajowych, jeśli wartości towaru w zleceniu nie podano.
3. Postoje tylko na parkingach strzeżonych. Rekomendujemy postoje na parkingach wyznaczonych przez IRU (International Road Transport Union) [https://www.iru.org/apps/transpark-app].
4. W przypadku tras do/z Wielkiej Brytanii oraz Irlandii obowiązuje zakaz postoju w odległości co najmniej 250 km od wybrzeża, kierowca zobowiązany do wykonania check listy po załadunku, na ostatnim postoju przed wjazdem na prom, przed samym promem oraz po zjechaniu z promu.
5. W przypadku zlecenia z wymianą palet obowiązkowo wymagany jest kwit paletowy potwierdzający wymianę uzgodnionej w zleceniu liczby palet. Brak wymiany palet bądź ich zwrotu (do 3 tygodni od daty rozładunku) we wskazane miejsce będzie skutkowało karą w wysokości 20€/za każdą paletę. Każdorazowo należy upewnić się z firmą Transport Eagles Sp. z o.o. iż zwrot palet jest możliwy, w przeciwnym wypadku kara za każdą paletę wynosić będzie 20€.
6. Pojazd przewoźnika musi posiadać aktualne badania techniczne oraz niezbędne dokumenty potwierdzające sprawność pojazdu do wykonywania przewozu. Przestrzeń ładunkowa musi być czysta, sucha oraz wolna od zapachów obcych. Zakazuje się przebywania osób trzecich w kabinie pojazdu skierowanego przez Przewoźnika do realizacji zlecenia. W przypadku naruszenia któregokolwiek z powyższych zobowiązań Przewoźnik zobowiązany jest zapłacić Zleceniodawcy karę umowną w wysokości frachtu oraz zwrócić wszelkie kary, opłaty i sankcje nałożone z tego tytułu przez organy państwowe lub kontrahentów Zleceniodawcy.
7. Kierowca nie może być po użyciu ani pod wpływem alkoholu (w tym w stanie po użyciu alkoholu ani w stanie nietrzeźwości według przepisów prawa polskiego) lub środka odurzającego czy też środka działającego podobnie do alkoholu i zobowiązany jest przestrzegać powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium kraju,

gdzie wykonywane jest zlecenie od Zleceniodawcy, przepisów prawa Przewoźnik upoważnia Zleceniodawcę oraz osoby przez niego wyznaczone do możliwości przeprowadzenie badania na obecność alkoholu u kierowcy w trakcie wykonywania zlecenie oraz na załadunku i rozładunku. W przypadku naruszenia któregokolwiek z powyższych zobowiązań, w tym w razie odmowy kierowcy poddania się testowi na obecność alkoholu, Przewoźnik zobowiązany jest zapłacić Zleceniodawcy karę umowną w wysokości frachtu oraz zwrócić wszelkie kary, opłaty i sankcje nałożone z tego tytułu przez organy państwowe lub kontrahentów Zleceniodawcy.

8. Kierowca zobowiązany jest przestrzegać wszelkich zasad i regulaminów obowiązujących na terenie zakładu, gdzie odbywać się będzie załadunek oraz rozładunek towaru w ramach zlecenia od Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia któregokolwiek z powyższych zobowiązań Przewoźnik zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie kary, opłaty i sankcje nałożone z tego tytułu przez kontrahentów Zleceniodawcy.
9. Przewoźnik bez zgody Zleceniodawcy nie może podzlecić przyjętego zlecenia w całości lub w części pod rygorem kary umownej w wysokości umówionego frachtu netto za każdy stwierdzony przypadek niedozwolonego podzlecenia usługi transportowej.
10. Przewoźnik nie ma prawa dokonania dodatkowego załadunku (doładunek) przesyłki nie wskazanej w zleceniu bez uprzedniego udzielenia na to przez Zleceniodawcy pisemnej zgody pod rygorem obciążenia go karą umowną w wysokości umówionego frachtu. Przewoźnik nie jest także uprawniony do przeładunku ani piętrowania towaru bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy - pod rygorem kary umownej w wysokości umówionego frachtu netto.
11. Umowę przewozu towarów uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Zleceniodawcę potwierdzenia przyjęcia przez Przewoźnika zlecenia do realizacji np. za pomocą faksu, poczty elektronicznej, komunikatora elektronicznego. Brak pisemnej odmowy przyjęcia zlecenia w ciągu 1 godziny oznacza, że zostało ono przyjęte.
12. Przewoźnik jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przedstawione mu w zleceniu dane są poprawne, wyczerpujące i wykonalne oraz zrozumiałe, a w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub nieścisłości Przewoźnik zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcę pod rygorem utraty prawa do powoływania się na nie w przyszłości.
13. Obowiązuje całkowita ochrona klienta firmy Zleceniodawcy. min. zakaz kontaktowania się Przewoźnika z klientem Zleceniodawcy przed, w trakcie i przez okres 3 lat po wykonaniu usługi z jakiegokolwiek powodu. Wszelkie wątpliwości, pytania i ewentualne spory Zleceniobiorca kieruje jedynie do Zleceniodawcy pod rygorem naliczenia kary trzykrotnej wartości frachtu zlecenia . W przypadku podjęcia bezpośrednich rozmów lub wdrożenia działań konkurencyjnych zastrzegamy sobie prawo do odszkodowania w wysokości 100 000 EUR.
14. Kierowca Przewoźnika musi posiadać telefon komórkowy lub inny środek łączności i codziennie najpóźniej do godziny 9.00 przesyłać informację o stanie realizacji zlecenia oraz miejscu, w którym się znajduje. W przypadku niezastosowania się do

niniejszego wymogu Zleceniodawca obciąży Przewoźnika karą umowną w wysokości 50,00 EUR (pięćdziesiąt euro) za każdy brak meldunku.

15. Przewoźnik obowiązany jest zapewnić środek transportu pod załadunek bądź rozładunek przesyłki w terminie, o godzinie i w miejscu wyznaczonym przez Zleceniodawcę. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania Zleceniodawcy przysługiwać będzie prawo dochodzenia od Przewoźnika zapłaty kary umownej: a) za opóźnienie w podstawieniu środka transportu pod załadunek lub rozładunek w kwocie 150,00 EUR (sto pięćdziesiąt euro)za każdą rozpoczętą godzinę, przy czym kara umowna nie może przekroczyć wysokości umówionego frachtu; b) za niepodstawienie środka transportu pod załadunek w wysokości 100% stawki umówionego frachtu netto. Niezależnie od powyższego Zleceniodawca będzie uprawniony do dochodzenia od Przewoźnika wszelkich kwot (w tym kar umownych), którymi został obciążony przez swojego zleceniodawcę z tytułu opóźnienia w podstawieniu środka transportu pod załadunek lub rozładunek albo niepodstawienie środka transportu.
16. Wolne od opłat 24h na załadunek / 24h na rozładunek i odprawę celną ostateczną. Weekendy wolne o opłat. Warunkiem naliczania opłat jest natychmiastowy kontakt i podanie przyczyny przestoju oraz przedstawienie po zakończeniu transportu oryginału karty postoju ze stemplem załadowcy (rozładowcy), U.C. Przestój – 100,EUR za każda dobę.
17. Przewoźnik zobowiązany jest w trakcie załadunku przesyłki do dochowania najwyższej staranności w celu jednoznacznego ustalenia czy załadowany został cały towar uwidoczniony w treści zlecenia transportowego lub towarzyszących przesyłce dokumentach (lieferschein, WZ, specyfikacja itp.), czy towar i opakowanie są w nienaruszonym stanie oraz wpisania do listu przewozowego wszelkich uszkodzeń, braków lub innych zastrzeżeń. Przewoźnik jest zobowiązany do należytego rozmieszczenia i zabezpieczenia towaru na środku transportu tak, aby zapewniony był bezpieczny przewóz, uniemożliwione zostało przemieszczenie się ładunku w trakcie przewozu i by nie zostały przekroczone parametry wynikające z przepisów obowiązujących na trasie przewozu oraz danych technicznych pojazdu (nacisk na osie, masa całkowita zestawu). O wszelkich niezgodnościach Przewoźnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę, z miejsca powstania niezgodności.
18. W przypadku stwierdzenia, iż Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia lub braki w przesyłce lub niewykonanie innych obowiązków wynikających ze zlecenia lub Ogólnych Warunków, czy to przez swoje własne działania bądź zaniechania, jak też na skutek działań bądź zaniechań osób, za które ponosi odpowiedzialność, Zleceniodawca uprawniony jest do wstrzymania płatności umówionego frachtu do czasu zakończenia postępowania likwidacyjnego szkody przez zakład ubezpieczeń, z którym Przewoźnik zawarł umowę ubezpieczenia OC lub do dnia wyjaśnienia kwestii spornych przez Przewoźnika, udzielenia odpowiedzi na reklamację lub wezwanie do zapłaty i zwrócenia załączonych dokumentów.
19. W przypadku powierzenia przez Przewoźnika wykonania umowy osobom trzecim, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność względem Zleceniodawcy za działania lub zaniechania tych osób trzecich jak za swoje własne działania lub zaniechania w całym zakresie objętym zleceniem i niniejszymi Ogólnymi Warunkami

20. W przypadku wystąpienia szkody lub braków w przesyłce, w celu wyjaśnienia wszystkich okoliczności związanych z jej wystąpieniem oraz ustaleniem ewentualnej odpowiedzialności, przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zleceniodawcy następujących dokumentów oraz informacji:
    a) licencji na wykonywanie transportu drogowego krajowego/międzynarodowego,
    b) polisy OCP,
    c) pisemnego oświadczenia kierowcy dotyczącego okoliczności powstania szkody,
    d) zdjęć z miejsca zdarzenia,
    e) prawa jazdy kierowcy,
    f) dowodu rejestracyjnego pojazdu/naczepy,
    g) zapisu z tachografu, zapis z GPS pod rygorem obciążenia karą umowną w wysokości umówionego frachtu.
21. Przeszkody niezależne od Przewoźnika lub innej osoby działającej na jego zlecenie (zarządzenia władz, wypadki żywiołowe, strajki, itp. oraz inne określane mianem siły wyższej) uniemożliwiające wykonanie w całości lub części obowiązków Przewoźnika, zwalniają go na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia. O powstaniu tych przeszkód Przewoźnik winien jednak bez zwłoki zawiadomić Zleceniodawcę pod rygorem kary umownej w kwocie 100,00 EUR (sto euro).
22. Wszelkie informacje mające wartość gospodarczą uzyskane przez Przewoźnika w związku z realizacją umowy, w tym również poszczególnych zleceń, a zwłaszcza informacje dotyczące warunków organizacyjnych, finansowych oraz handlowych zawartych w umowie pomiędzy Zleceniodawcą a Przewoźnikiem mają charakter informacji poufnych i mogą być wykorzystane przez Przewoźnika oraz podmioty, za które odpowiada tylko w celu wykonania zlecenia udzielonego Zleceniodawcę. Przewoźnik będzie zachowywać zasady najściślejszej poufności w stosunku do wszystkich w/w informacji w terminie 3 lat od dnia wykonania ostatniego zlecenia pod rygorem obciążenia go karą umowną w kwocie 100.000,00 EUR (sto tysięcy euro) za każdy przypadek niedozwolonego ujawnienia informacji poufnych.
23. Przewoźnik lub jego podwykonawca w okresie dwóch lat od dnia przyjęcia danego zlecenia nie ma prawa oferować ani świadczyć bezpośrednio lub pośrednio (na zlecenie lub za pomocą osób spokrewnionych lub spowinowaconych albo jednostek powiązanych kapitałowo lub osobowo z nim lub osobami spokrewnionymi lub spowinowaconymi) usług przewozowych lub spedycyjnych na rzecz podmiotów wskazanych Przewoźnikowi w danym zleceniu lub na rzecz osób trzecich związanych w jakikolwiek sposób z wykonaniem danego zlecenia (zleceniodawców firmy Transport Eagles Sp. z o.o. nadawców lub odbiorców) pod rygorem wstrzymania wszelkich płatności oraz obciążenia Przewoźnika karą umowną w wysokości równowartości 50.000,00 EUR (pięćdziesiąt tysięcy euro).
24. Po wykonaniu każdego przewozu, Przewoźnik zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów przewozowych zgodnie ze sposobem wskazanym w zleceniu transportowym (oryginały dokumentów lub skan). W przypadku gdy w zleceniu wskazano oryginały dokumentów, powinny one zostać dostarczone w terminie nie później niż 14 dni od daty rozładunku, a w przypadku gdy zlecenie wskazuje skany

dokumentów, to powinny one zostać dostarczone w terminie 24 h od daty rozładunku. Na komplet dokumentów składa się: faktura oraz dokumenty potwierdzające wykonanie przewozu (w szczególności listy przewozowe, specyfikacje towarów, dokumenty WZ, lieferschein itp. potwierdzonych przez odbiorcę). W przypadku naruszenia przez Przewoźnika któregokolwiek z określonych powyżej obowiązków naliczona zostanie kara umowna w kwocie 200,00 zł (dwieście złotych) -transport krajowy, 50€ (pięćdziesiąt euro) -transport międzynarodowy. Kara umowna naliczana jest oddzielnie za każdy przypadek naruszenia. Termin płatności liczony będzie od dnia otrzymania przez Zleceniodawcę faktury wraz z kompletem dokumentów potwierdzających wykonanie przewozu.

25. W przypadku przekroczenia terminu 14 dni na dosłanie oryginałów do oddziału firmy w Warszawie kara w wysokości 20€ oraz wydłużenie terminu płatności do 90 dni.
26. W przypadku gdy zlecenie transportowe wymaga dostarczenia wyłącznie skanu dokumentów potwierdzających wykonanie przewozu (w szczególności listów przewozowych, specyfikacji towarowych, dokumentów WZ, lieferschein itp. potwierdzonych przez odbiorcę), to wówczas Przewoźnik zobowiązany jest do przechowywania oryginałów tych dokumentów przez okres 6 lat od dnia rozładunku oraz do okazania ich na każde żądanie Zleceniodawcy. W przypadku nieprzedstawienia oryginałów dokumentów, o których mowa w niniejszym punkcie, Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 2.500 euro (słownie: dwa i pół tysiąca euro) za każdy przypadek nieprzedstawienia dokumentów potwierdzających wykonanie przewozu związanych z danym zleceniem transportowym.
27. Bez uzyskania uprzedniej zgody Zleceniodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Przewoźnik nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności (m.in. na banki, firmy ubezpieczeniowe, faktoringowe czy osoby fizyczne lub prawne) przysługujących mu od Zleceniodawcy z tytułu wykonanego przewozu. W przypadku, gdy Przewoźnik nie uzyska takowej zgody, a na fakturze Przewoźnika pojawi się konto faktora, przedmiotowa faktura zostanie odesłana Przewoźnikowi bez jej akceptacji.
28. W przypadku, gdy zlecenie lub niniejsze Ogólne Warunki zastrzegają obowiązek zapłaty kary umownej przez Przewoźnika, Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość tejże kary umownej, jeśli wartość szkody przewyższa zastrzeżoną karę umowną. Jeśli kara umowna została zastrzeżona w Euro, Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia kary umownej w walucie Euro lub w złotych polskich wg średniego kursu NBP dla Euro z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury lub noty obciążeniowej. Zleceniodawca jest także uprawniony dochodzić od Przewoźnika odszkodowania na zasadach ogólnych w innych wypadkach niż te, na które zastrzeżono kary umowne.
29. Zleceniobiorca może anulować przyjęte zlecenie nie później niż na 48h przed planowanym załadunkiem bez ponoszenia dodatkowych kosztów. W innym przypadku lub przypadku nie podstawienia auta Zleceniobiorca poniesie koszt rezygnacji ze zlecenia w wysokości 20% frachtu.

30. Treść zlecenia lub niniejszych Ogólnych Warunków uchyla w razie sprzeczności lub wątpliwości wcześniejsze uzgodnienia między Zleceniodawcą a Przewoźnikiem. Zleceniodawca nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez osoby inne niż Zleceniodawcę lub jego upoważnieni pracownicy.
31. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami zlecenia a niniejszymi Ogólnymi Warunkami stosuje się warunki zlecenia.
32. Wszelkie spory wynikające z umów, do których mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki, podlegać będą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.
33. W przypadku braku odmiennego porozumienia stron, do umów, do których mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki, właściwe jest prawo polskie.